



Межрайонная ИФНС России №2 по Республике Крым
г. Красноперекоск ул. Северная,2
тел. (06565) 2-19-00
е- mail для прессы: Kogni0107

Налогоплательщики могут оценивать качество обслуживания в налоговом органе в режиме реального времени

[Приказ Федеральной налоговой службы от 27 октября 2016 г. N ММВ-7-17/585@ "О проведении пилотного проекта по апробации интерактивного сервиса "QR-анкетирование"](#)

Проводится пилотный проект по апробации интерактивного сервиса "QR-анкетирование".

Налогоплательщикам предоставляется возможность онлайн-оценки качества обслуживания при непосредственном обращении в налоговый орган. Это позволит оперативно получать обратную связь от налогоплательщиков и своевременно принимать решения по совершенствованию и оптимизации обслуживания в налоговых органах.

В помещениях для приема и обслуживания налогоплательщиков территориальных налоговых органов в доступных местах размещаются информационные плакаты с предложением оценить качество обслуживания и с изображением QR-кода, в котором зашифрована уникальная ссылка на анкету.

В анкете налогоплательщик может оценить качество обслуживания по следующим критериям: доступность информации о получении услуги; комфортность условий в инспекции; длительность ожидания в очереди; длительность обслуживания; вежливость и компетентность сотрудников.

Также налогоплательщик может написать отзыв, комментарий или предложение.

Мониторинг поступающих в режиме реального времени результатов QR-анкетирования осуществляется ежедневно.

Более подробную информацию о налогообложении можно получить на официальном сайте Федеральной налоговой службы России **nalog.ru**.